

**To:** (10)(2e) (10)(2e) [(10)(2e) @minjenv.nl]; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) [(10)(2e) @minvws.nl]  
**From:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)  
**Sent:** Thur 4/2/2020 11:53:17 AM  
**Subject:** FW: Issues vakantieparken  
**Received:** Thur 4/2/2020 11:53:19 AM

NBTC heeft inhoudelijke vragen naar aanleiding van ons verzoek om samen communicatie op te pakken. Kan dit via ICCB nog aan de orde worden gesteld?

Groet,

(10)(2e)

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) [(10)(2e) @minezk.nl]

**Verzonden:** donderdag 2 april 2020 12:30

**Aan:** (10)(2e) @minbuza.nl' <(10)(2e) @minbuza.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @minjenv.nl>

**Onderwerp:** Issues vakantieparken

Hierbij zoals telefonisch besproken de comm issues rond vakantieparken:

NBTC is bereid om mee te helpen met communicatie, maar kaart de volgende issues aan die zij niet kunnen uitleggen.

1. Consumenten die al geboekt hebben:

Vanuit kabinet wordt opgeroepen om niet op vakantie te gaan en geen vakanties te boeken en binnen te blijven. Dit leidt tot de volgende vragen:

- Geboekte vakanties voor 28 april: Ik heb al geboekt, kan ik mijn geld terug krijgen?
- Na 28 april: MP roept op persco 31/3 om ook na 28 april geen vakanties te boeken, maar dit komt niet terug in beleid. Leidt tot verwarring bij vakantieparken, zij krijgen vragen van consumenten: ik hen nu al geboekt voor de meivakantie, kan ik mijn geld terug krijgen?

2. Vakantieparken:

Vanuit kabinet is de maatregel genomen dat vakantieparken open mogen blijven maar alle gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen gesloten moeten worden. In de praktijk werkt dit verwarrend uit en er is niets geregeld voor compensatie.

- Voor veel campings betekent dat effectief sluiting (want sanitatie is wel een basisvoorwaarde). Er is nu geen compensatieregeling voor hen.
- Veiligheidsregio's sluiten in sommige gebieden (bijv. Zeeland) campings en vakantieparken. Dat maakt de boodschap dat een vakantiepark open mag blijven en geen aanspraak kan maken op regelingen niet goed uitlegbaar.
- Zwembad, de wellness en de restaurants worden gesloten in vakantieparken, maar bungalowparken kunnen wel open blijven. EZK werkt aan een richtlijnen-protocol (vgl Verantwoord Winkelen) met de branche.

Hartelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Directie Communicatie

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AV | Den Haag

Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

M (10)(2e)

E (10)(2e) @minezk.nl  
W <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-economische-zaken-en-klimaat>

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security